

PRIVACY HORIZONS: TERRA INCOGNITA

29th International Conference of
Data Protection and Privacy Commissioners

September 25 to 28, 2007
Montreal, Canada



LES HORIZONS DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE : TERRA INCOGNITA

29^e Conférence internationale des commissaires
à la protection des données et de la vie privée

du 25 au 28 septembre 2007
Montréal, Canada

Vérification de la protection des données

Perspective du Royaume-Uni

Chris Turner

Chef, vérification et recours
Commissariat à l'information

Contexte

- **Adoption de la 1998 Data Protection Act – Accorde le pouvoir de vérifier avec l’approbation du contrôleur des données.**
- **Au milieu de 2001, publication d’un manuel de vérification annoncé sur le site Web – Il s’agit d’une étape clé pour le Commissariat.**
- **À la fin 2003, une nouvelle initiative est lancée pour mettre en œuvre un programme d’essais de vérification et réfléchir à l’élaboration de plans d’accréditation des vérifications.**
- **Les vérifications sont effectuées par les membres d’une équipe de conformité.**
- **En mai 2005, une équipe de vérification permanente est créée et intégrée à une nouvelle Division des mesures réglementaires.**
- **En 2007, nous envisageons d’élargir l’équipe et d’en accroître les pouvoirs.**

Programme de vérification

- **Le programme est fondé sur :**
 - les bénévoles
 - un thème
 - Les questions et les cas de non conformité cernés
- **Participation**
 - Invitation et demandes
 - Évaluation et Recours
 - Engagement
- **Composition**
 - Principalement les pouvoirs publics, les entreprises privées, le plus souvent à la suite de projets

Méthodologie de la vérification

- Fondée de façon générale sur le manuel de vérification
- Les 2/3 des membres de l'équipe, composée d'hommes, ont une expérience en matière de conformité
- Établissement de relations clés afin de faciliter la coopération et d'établir les avantages mutuels
- Délimitation et planification (renseignements généraux)
- Vérification du caractère adéquat
 - Politiques, procédures, lignes directrices, matériel didactique
 - Évaluation de la liste de contrôle
- Vérification de la régularité
 - Système de protection des données
 - Processus opérationnels
 - Opérations et applications sur ordinateur

Résultat de la vérification

Méthodologie du CI

- **Vérification du caractère adéquat**
 - Rapport sommaire
 - Rapport d'observations (document de travail)
- **Vérification de régularité**
 - Rétroaction sur place (principales conclusions)
 - Rapport de conformité (observations, évaluation, recommandations)
- **Suivi**

Défis

- **Aucune vérification sans consentement**
- **Expérience de l'équipe (vérification / technique)**
- **Approche relative au questionnaire – formuler les bonnes questions**
- **Disponibilité de l'information documentaire; par exemple, processus et descriptions de poste**
- **Établir un calendrier adéquat!**
- **« Profond et étroit » par opposition à « large et superficiel »**
- **Rapports et recommandations**
- **Équilibrer la charge de travail – points à examiner en petits groupes**

Avantages

CI

- **Occasion de cerner les problèmes systémiques et d'en tenir compte**
- **Fournit une solution de rechange aux mesures d'exécution**
- **Accroît la compréhension qu'acquiert le CI du traitement**
- **Précise le besoin d'orientation**
- **Fait mieux connaître la protection des données**

Organisations

- **Sensibilise davantage les personnes et les organisations à la protection des données**
- **Fournit une perspective sur le point de vue des autorités de réglementation**
- **Est un catalyseur du changement**
- **Assure une solution de rechange aux mesures d'exécution**