

# PRIVACY HORIZONS: TERRA INCOGNITA

29<sup>th</sup> International Conference of  
Data Protection and Privacy Commissioners

September 25 to 28, 2007  
Montreal, Canada



## LES HORIZONS DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE : TERRA INCOGNITA

29<sup>e</sup> Conférence internationale des commissaires  
à la protection des données et de la vie privée

du 25 au 28 septembre 2007  
Montréal, Canada

# La circulation et le miroitage de données

Martin Abrams  
Septembre 2007

[mabrams@huron.com](mailto:mabrams@huron.com)

972.781.6667

# Nous sommes à l'aube d'une révolution de l'information

- Le volume d'information augmente de façon géométrique.
  - Aujourd'hui, nous parlons d'exaoctets de données, alors qu'hier, nous parlions de téraoctets et avant hier, de gigaoctets.
  - Les processus de traitement des données contribuent à accroître le nombre de données que nous pouvons comprendre à l'aide des ordinateurs.
  - Donc, les données utilisables augmentent également de façon géométrique.

## Nous sommes à l'aube d'une révolution de l'information (suite)

- Les rapports analytiques s'améliorent également à un taux géométrique.
  - L'information a davantage de valeur.
- Les nouvelles économies stimulent la croissance en créant des emplois axés sur le savoir.
- L'amélioration des communications signifie que l'on peut concentrer les efforts là où ils sont le plus efficaces.

# La circulation des données sur une période de dix ans

1997

- Les données sont transférées au moyen de cassettes ou de disques.
- Les données sont conservées et traitées au même endroit.
- L'accès aux données se fait à l'endroit où les données sont conservées.
- Il y a un petit réseau de préposés au contrôle et au traitement.
- La réglementation ne pose pas un trop gros défi.

# La circulation des données sur une période de dix ans

2007

- Les données circulent par voie électronique.
- Les données sont traitées à distance et à plusieurs endroits en même temps.
- L'accès aux données peut se faire n'importe où.
- Il y a une longue chaîne de contrôleurs et de sous-traitants, qui ajoutent tous de la valeur.
- Les défis sont complexes.

# En quoi consiste un transfert aujourd'hui?

- Un service à la clientèle offert 24 heures par jour, 7 jours par semaine.
- Le traitement d'un paiement pour un achat fait en Chine au moyen d'une carte émise en Allemagne et à partir d'un téléphone dans une chambre d'hôtel au Canada.
- Restructuration des processus commerciaux en Inde.
- Établissement d'équipes de projet en Espagne, en Russie, en Chine, en Australie, aux États-Unis et au Canada.
- Établissement de réseaux sociaux dans une collectivité mondiale.

## Exemple d'établissement d'équipes composées de membres de la collectivité mondiale

- Une équipe est créée pour résoudre un problème médical.
  - Des docteurs et des scientifiques de dix pays, spécialisés dans divers domaines, travaillent au sein d'une équipe virtuelle.
  - De nouveaux membres peuvent s'ajouter.
- Tous doivent examiner les mêmes ensembles de données.

## Exemple d'établissement d'équipes composées de membres de la collectivité mondiale (suite)

- Les ensembles de données comprennent :
  - des données cliniques;
  - des données épidémiologiques;
  - des données sur des composés et des matériaux.
- Les données sont stockées dans les serveurs des dix pays mais elles sont réfléchies sur chaque écran.
- À quel système de réglementation cette équipe est-elle assujettie?

# La nature même de la protection de la vie privée complexifie notre problème

- La protection de la vie privée est d'ordre local.
  - Protection des renseignements personnels
  - Domaine de l'autonomie
  - Sécurité
- La circulation des données est du domaine mondial.
- Pourtant, les personnes exigent que l'on satisfasse à leurs attentes d'ordre local dans un monde de plus en plus réseauté.

# Nouveau modèle de gouvernance

- La protection de la vie privée est une préoccupation locale.
- Les données circulent dans le monde entier.
- Les obligations sont universelles.
  - Systèmes de gouvernance axés sur la responsabilisation
    - Règles professionnelles contraignantes
    - Règles transfrontalières en matière de vie privée
    - Augmentation des agents et des méthodes de responsabilisation
  - Liens fondés sur des principes communs

# Conclusion

- Le transfert et le miroitage de données sont une simple conséquence de la révolution de l'information et des communications.
- L'information sera un moteur de croissance et de changement.
- Les attentes des personnes doivent être satisfaites peu importe où les données sont consultées.
- Cela suppose des structures de gouvernance compatibles avec le fait que la vie privée est une préoccupation locale, que les données circulent dans le monde entier et que les obligations sont universelles.